

Regulamin promocji „FineYork 10% TANIEJ z kodem rabatowym!”

§1

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Organizator – Prozoo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Świebodzicach, przy ul. Ofiar oświęcimskich 30, 58-160 Świebodzice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000787569, której nadano numer identyfikacyjny NIP 8842797517.
2. Produkt promocyjny – jeden z rodzajów produktów oferowanych przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznaczonych określoną nazwą oraz unikalnym symbolem (kodem) wyrażonym ciągiem znaków;
3. Kod rabatowy – ciąg znaków, po wpisaniu którego w procesie składania zamówienia, cena produktu objętego promocją, ulega obniżeniu.
4. Uczestnik – zarejestrowany Użytkownik Serwisu działającego pod domeną www.prozoo.pl/sklep, tj. Użytkownik posiadający aktywne Konto (pod unikalną nazwą – loginem) w sklepie (serwisie) internetowym, założone zgodnie z Regulaminem Sklepu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu.
5. Strona internetowa – strona WWW o adresie www.prozoo.pl/sklep utrzymywana przez Organizatora w celu bieżącej obsługi promocji oraz komunikacji z Uczestnikiem w sprawach dotyczących promocji.

§2

Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 2020-12-02, godz. 00:00 do dnia 2020-12-24, godz. 23:59:59 lub do wyczerpania zapasów.
3. Celem promocji jest umożliwienie zakupu Produktu promocyjnego z rabatem, możliwie największej liczbie Uczestników, opisanych w § 1 pkt. 4 niniejszego regulaminu.

§3

Zasady promocji

1. Przedmiotem promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość skorzystania z Kodu rabatowego, który po wprowadzeniu w odpowiednie pole ścieżki zakupowej

w sklepie internetowym www.prozoo.pl/sklep obniża wartość Produktu promocyjnego o 10%.

2. Kod rabatowy jest przypisany do Produktów promocyjnych określonych w §3 pkt. 3.

3. Listę Produktów promocyjnych stanowi poniższa tabela:

Lp.	Symbol	Nazwa
1	0010617S	FineYork Skóra biała owinięta mięsem kurczaka 80g
2	0010618S	FineYork Skóra biała owinięta mięsem kaczki 80g
3	0010628S	FineYork Rolki Kurczak 80g
4	0010641S	FineYork Calcium Bone z mięsem królika 80g
5	0010793S	FineYork Calcium Bone 80g
6	0010808S	FineYork DUCK Slices 80g
7	0010814S	FineYork SANDWICH 80g
8	0010855S	FineYork UDKA 80g
9	0010864S	FineYork Duck Calcium Bone 80g
10	0010903S	FineYork Paski Kaczki 80g
11	0011043S	FineYork Ośmiorniczki z sezamem 80g
12	0011057S	FineYork Miękkie paski kurczaka 12-13cm 80g
13	0011061S	FineYork Duck Sandwich 80g
14	0011062S	FineYork Paski wołowiny 80g
15	0011066S	FineYork Paski jagnięciny 80g
16	0011071S	FineYork Talarki Królik 80g
17	0011184S	FineYork Rolki Kaczka 80g
18	0011187S	FineYork Lamb and Rice Stick 80g

4. Rabat dotyczy ceny Produktu promocyjnego, która obowiązuje w momencie składania zamówienia. W czasie trwania promocji ceny Produktów promocyjnych przed użyciem kodu mogą ulec zmianie. Zmianie tej nie podlega cena po użyciu kodu rabatowego.

5. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę.

6. Niniejsza promocja nie łączy się z innymi równoległymi rabatami dostępnymi w serwisie internetowym www.prozoo.pl/sklep.

§4

Ograniczenia akcji promocyjnej

1. Ilość produktów dostępnych w niniejszej promocji jest ograniczona.

2. W okresie obowiązywania promocji Produkty promocyjne nie są sprzedawane w opakowaniach zbiorczych tj. opakowaniach kartonowych display, niezależnie od ilości zamówionych Produktów promocyjnych.
3. Częściowe lub całkowite odstąpienie przez Uczestnika od umowy może powodować utratę rabatów lub przywilejów przyznanych Uczestnikowi tytułem udziału w promocji.
4. W sytuacji gdy towary dostarczane w ramach jednej umowy obejmują Produkty promocyjne, Organizator nie jest zobowiązany wyrazić zgody na zwrot jedynie towarów sprzedanych za pełną cenę.
5. Powyższe założenia w żaden sposób nie ograniczają praw Uczestnika do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje można składać w dowolny sposób, np. korzystając z formularza zamieszczonego na stronie: www.prozoo.pl/sklep. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony informacją zwrotną, która zostanie przesłana Uczestnikowi w zależności od wybranej przez Uczestnika formy złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona reklamacja.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego. Niezależnie od możliwości wszczęcia postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym oraz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r.

§6

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu przeprowadzania promocji opisanej w niniejszym regulaminie. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich reklamacji. Administratorem danych osobowych Uczestników jest spółka Prozoo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Spółka komandytowa która ma swoją siedzibę w Świebodzicach, przy ul. Ofiar oświęcimskich 30.

2. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej www.prozoo.pl/sklep

§7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia promocji.
2. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania promocji w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej: www.prozoo.pl/sklep.
3. W przypadku, gdy jest to konieczne dla realizacji celu promocji oraz ochrony praw innych Uczestników do skorzystania z promocji, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające, aby usunąć ewentualne wątpliwości co do tożsamości osób składających zamówienie, autentyczności danych podanych w zamówieniu, czy też zgodności postępowania Uczestnika z niniejszym regulaminem.
4. Tytuły poszczególnych punktów regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz regulamin sklepu internetowego znajdującego się na stronie www.prozoo.pl/sklep
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 847).
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako: a. zmiana przepisów prawa mających zastosowanie do Promocji lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, gdy zmiana Regulaminu jest niezbędna do zgodnego z prawem przeprowadzania Promocji, b. zaistnienie okoliczności siły wyższej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku konieczności sprostowania oczywistych pomyłek i błędów pisarskich. Inna zmiana zasad Promocji jest dopuszczalna o ile zmiana Regulaminu nie będzie prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników przed taką zmianą.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Promocji.

10. Wszelka korespondencja związana z Promocją powinna być kierowana na adres siedziby Organizatora, zaś w przypadku korespondencji elektronicznej na adres: prozoo@prozoo.pl.